

Памятка по
использованию
телемедицинской
платформы

ВАЖНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ:



1. Программой застрахованного предусмотрена услуга «Телемедицинские/дистанционные консультации» или есть Программа «ТЕЛЕМЕД».
2. На мобильном устройстве установлено приложение «СОГАЗ-Личный кабинет», застрахованный в нем зарегистрирован и добавлен полис / договор страхования.

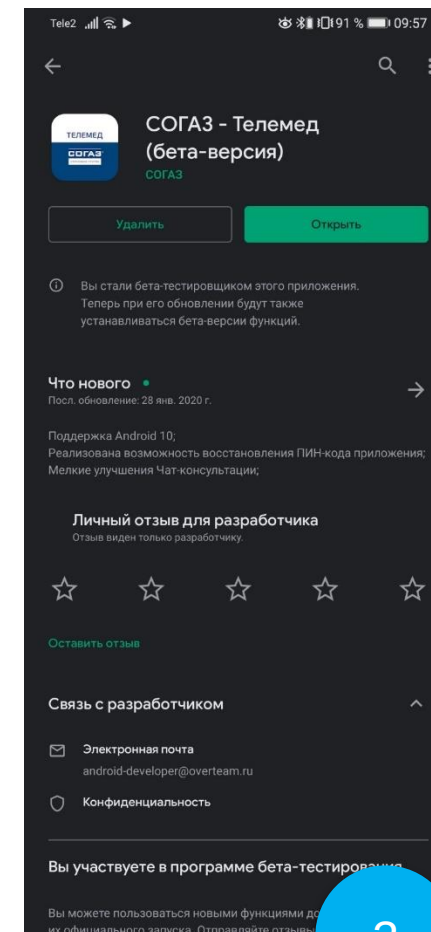
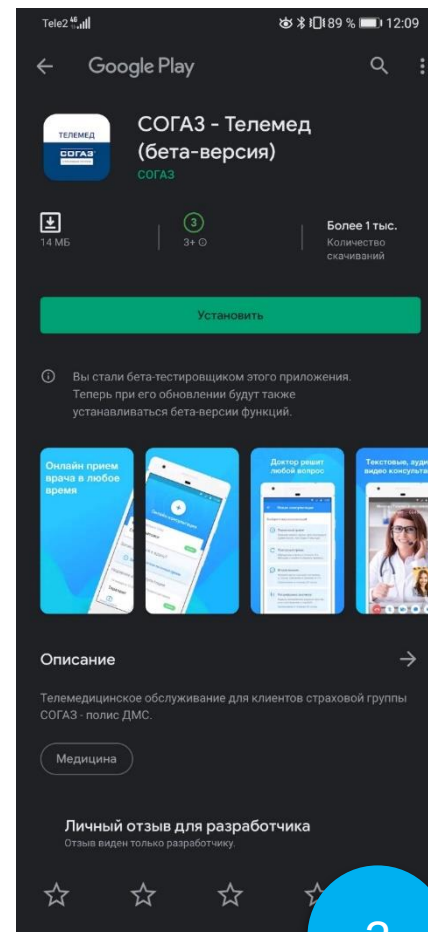
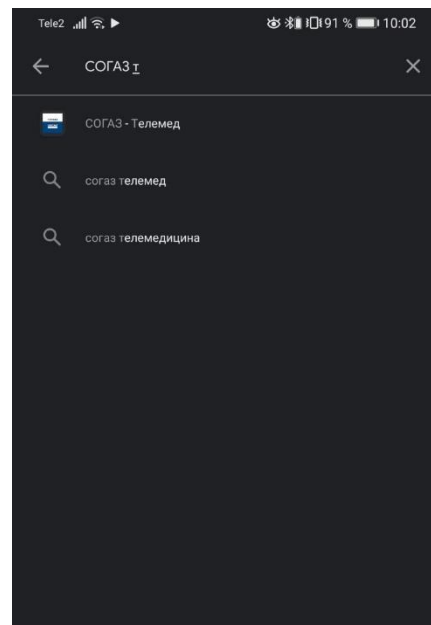
При возникновении технических сложностей с установкой, использованием приложения «СОГАЗ-ТЕЛЕМЕД» - обращаться на информационно-справочный номер 8-800-250-29-06 (круглосуточно)

УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ «СОГАЗ-ТЕЛЕМЕД»

1. Найдите приложение «СОГАЗ-Телемед» в AppStore или Google Play или нажмите кнопку «Телемедицина» в приложении «СОГАЗ-Личный кабинет»

2. Установите приложение «СОГАЗ-Телемед»

3. Запустите приложение - «Открыть»



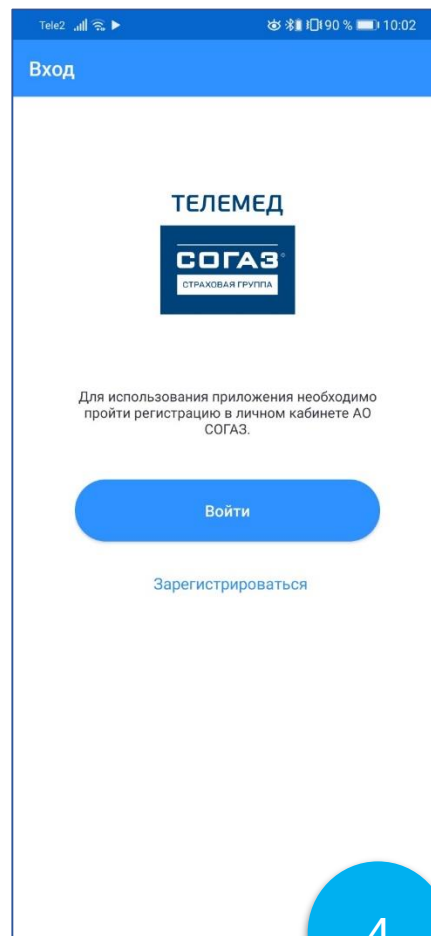
УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ «СОГАЗ-ТЕЛЕМЕД»



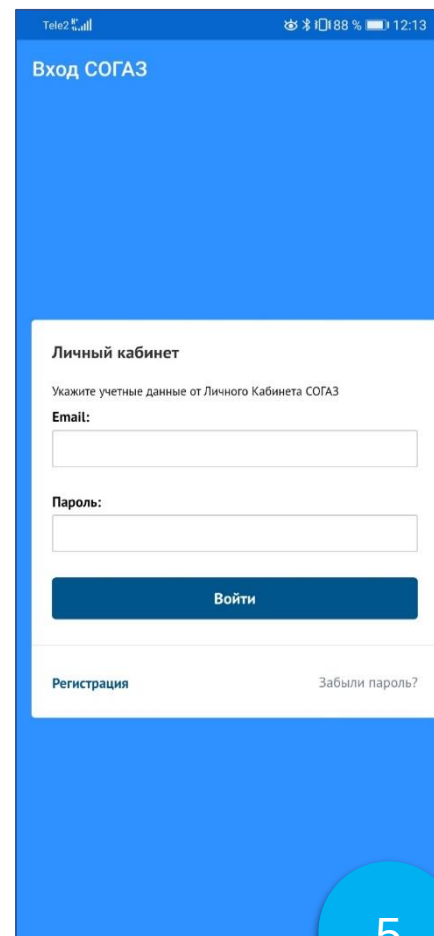
4. Вариант № 1 – в приложении «СОГАЗ-Телемед» нажать **«Войти»**

5. В открывшемся окне ввести **«E-mail»** и **«Пароль»** от приложения «СОГАЗ-Личный кабинет» или

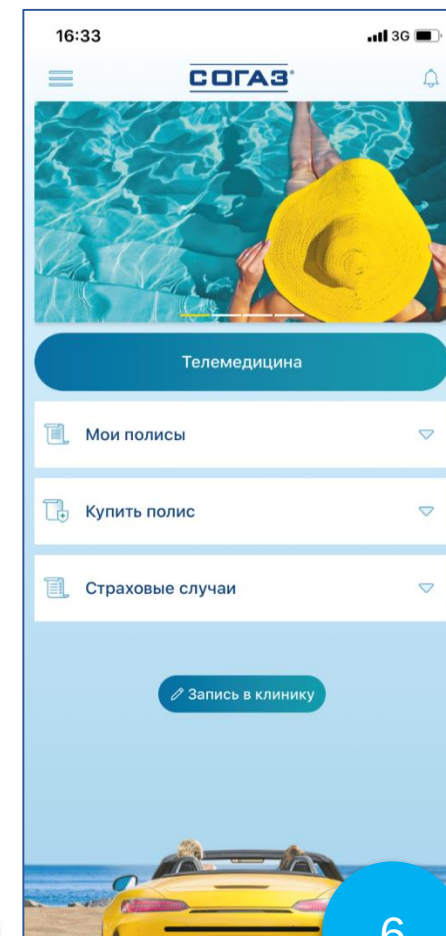
6. Вариант № 2 - в приложении «СОГАЗ-Личный кабинет» нажать кнопку «Телемедицина»



4

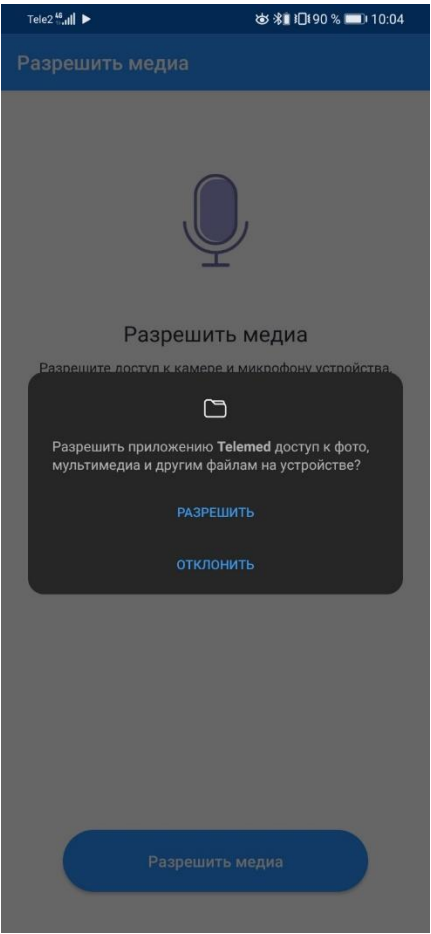
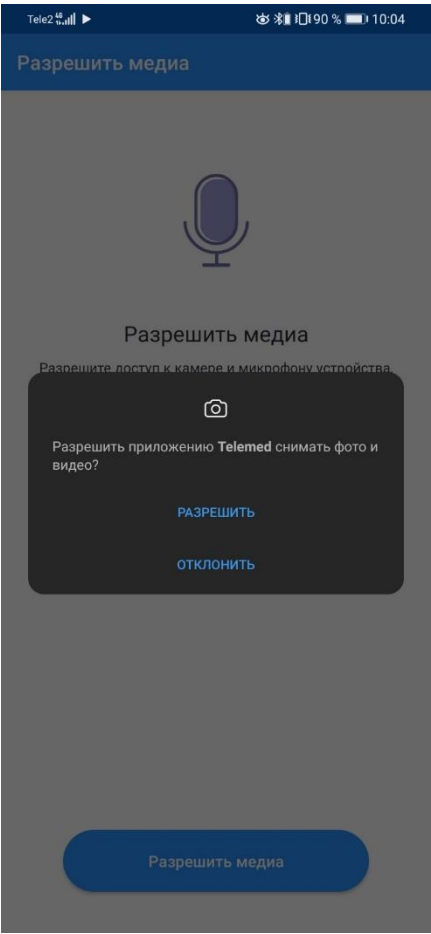
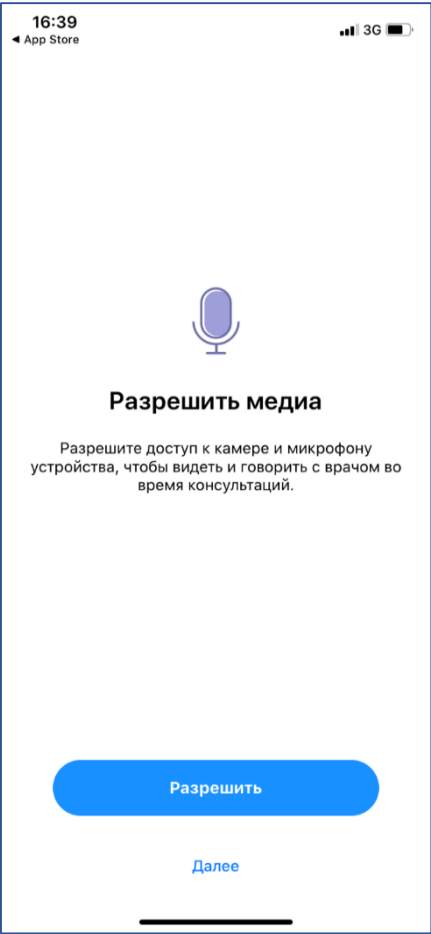
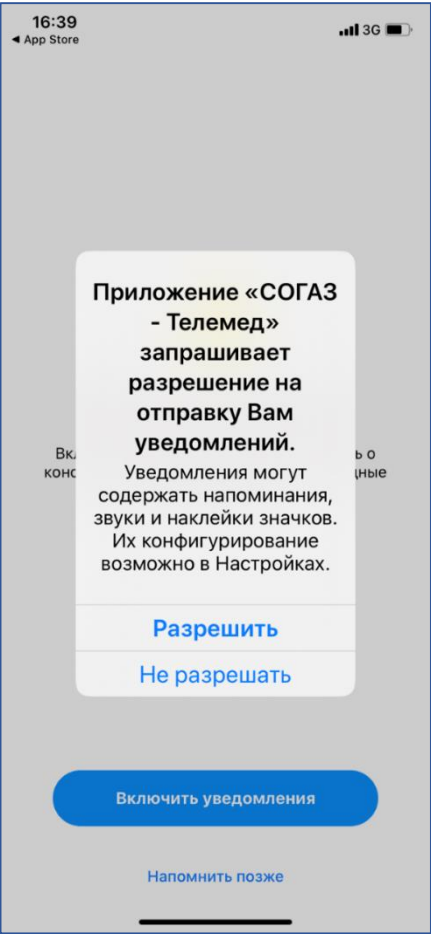


5



6

7. Разрешить все запрашиваемые доступы для приложения – ОБЯЗАТЕЛЬНО
(на разных мобильных устройствах они разные и разное их количество)



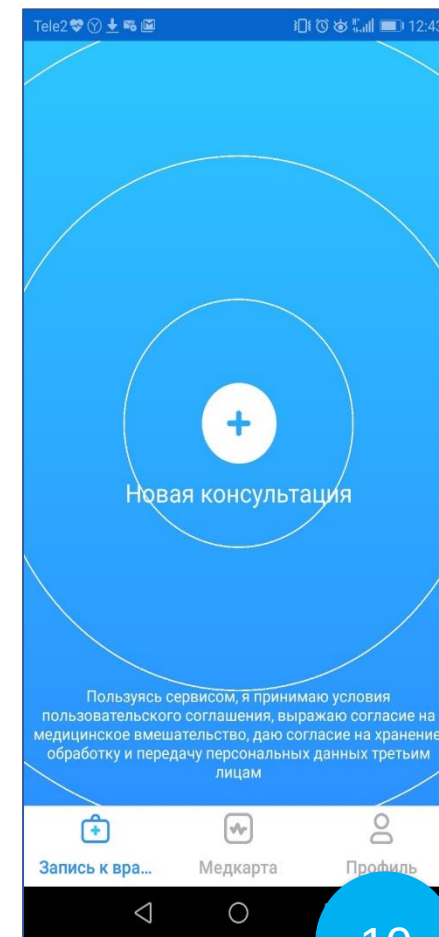
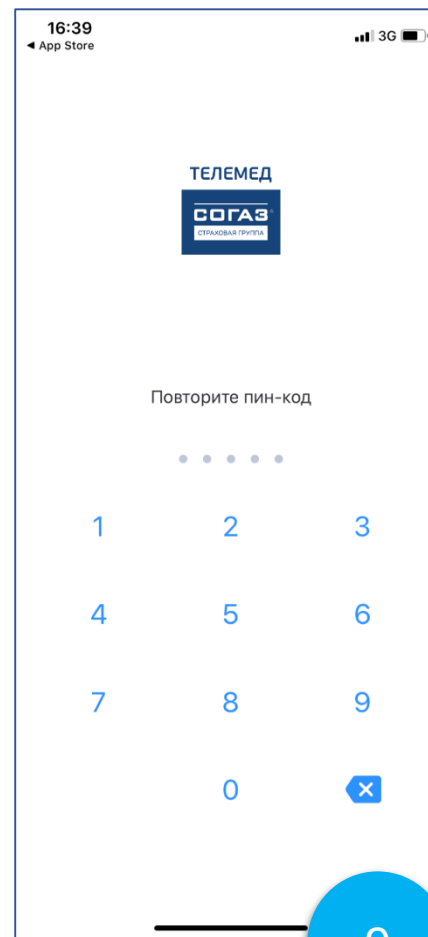
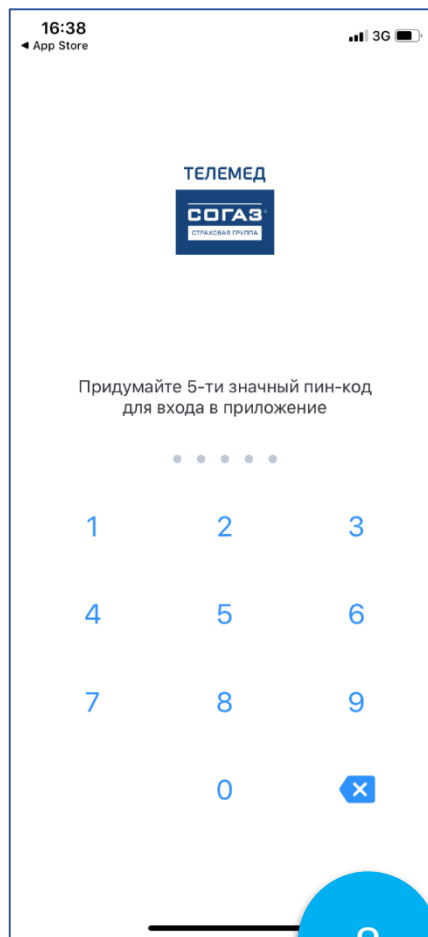
УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ «СОГАЗ-ТЕЛЕМЕД»



8. Введите пин-код для последующих входов в приложение

9. Подтвердите введенный ранее пин-код

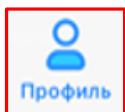
10. Главный экран приложения «СОГАЗ-Телемед»



НАСТРОЙКА УВЕДОМЛЕНИЙ: ЗАКЛАДКА «ПРОФИЛЬ»



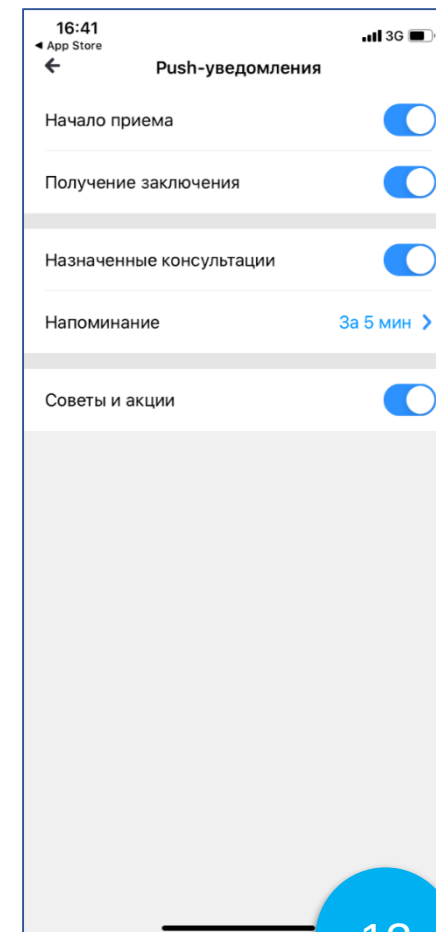
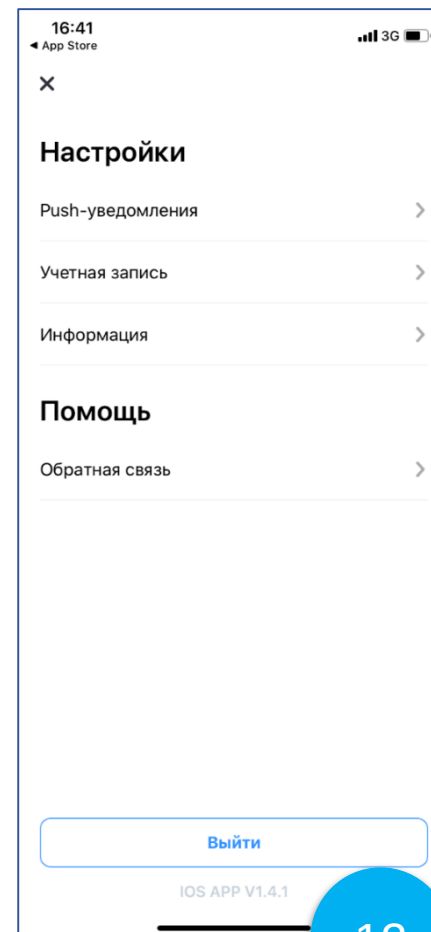
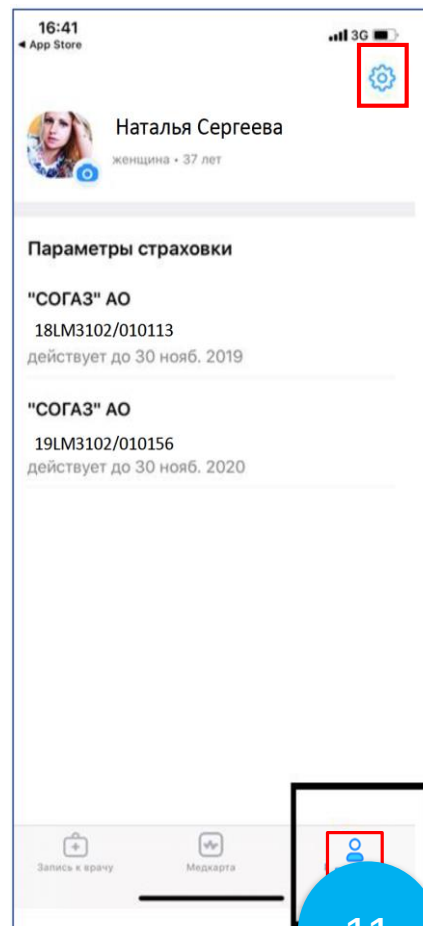
11. На главном экране войти в «Профиль»



12. В «Профиле» зайти в настройки



13. Выбрать «Push-уведомления» и в них произвести требуемые настройки (уведомления должны быть включены, можно изменить время напоминания до начала запланированной консультации)

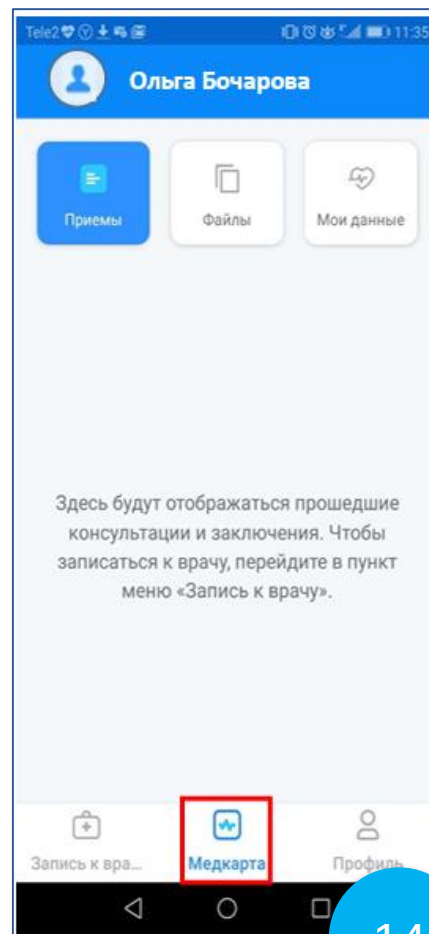


ПРОСМОТР СВОИХ МЕДИЦИНСКИХ ДАННЫХ: ЗАКЛАДКА «МЕДКАРТА»

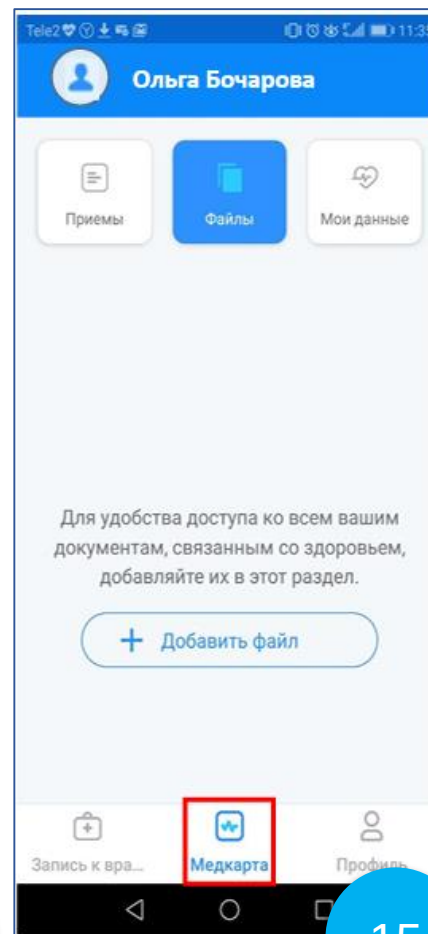
14. В «Медкарта»/«Приемы» – хранятся прошедшие консультации с рекомендациями и заключением врача

15. В «Медкарта»/«Файлы» - хранятся все файлы, которые пациент передавал врачу или врач пациенту

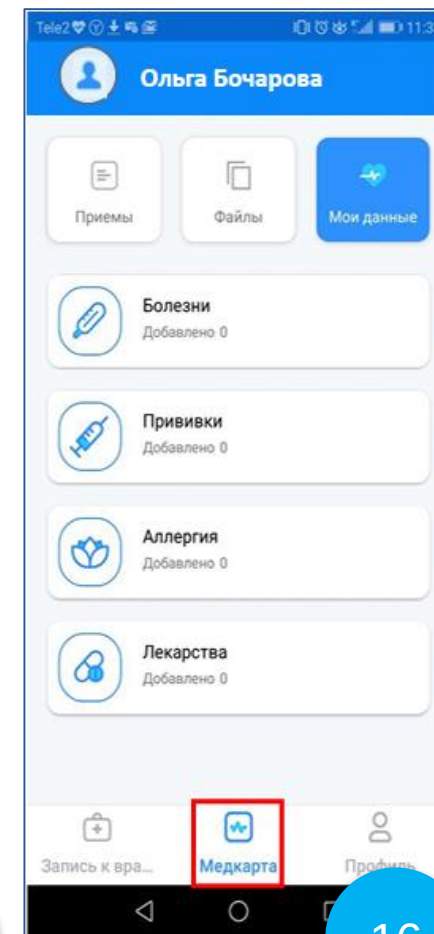
16. В «Медкарта»/«Мои данные» - хранятся все данные по хроническим болезням, прививкам, аллергенам, постоянно принимаемым лекарствам



14



15



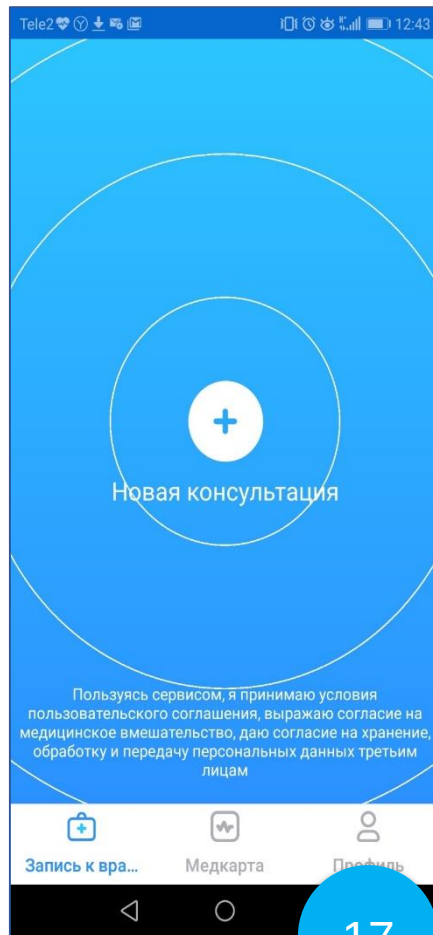
16

ЗАПИСЬ К ВРАЧУ НА ТЕЛЕМЕДИЦИНСКУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ: ЗАКЛАДКА «ЗАПИСЬ К ВРАЧУ»

17. На главном экране нажать на «Новая консультация»



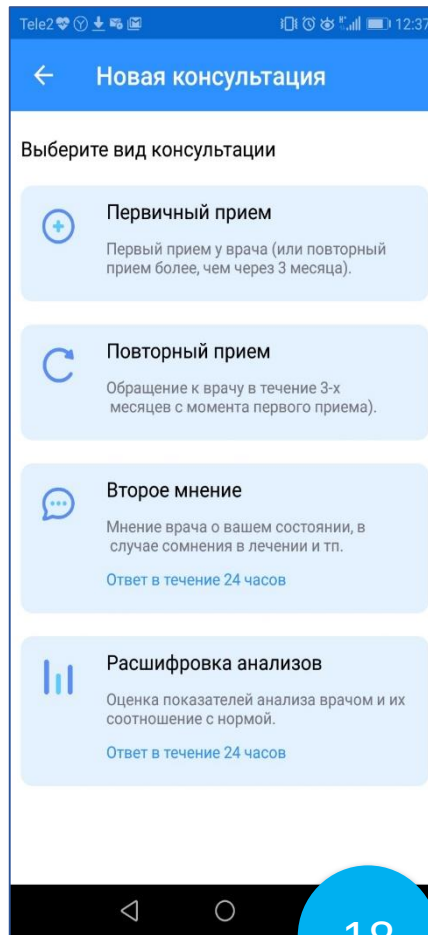
18. В выбрать нужный тип консультации.
«Повторный прием» предусматривает выбор врача или специальности врача, к которому пациент обращался в последние три месяца



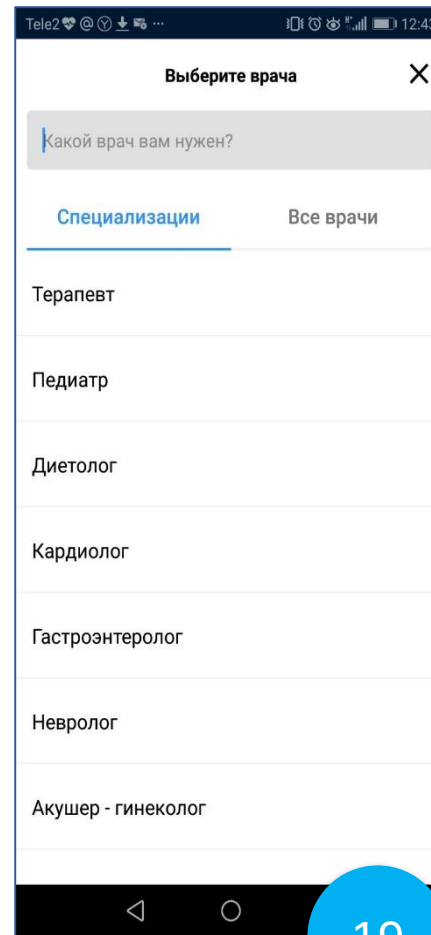
17

19. Выбор врача через специализацию

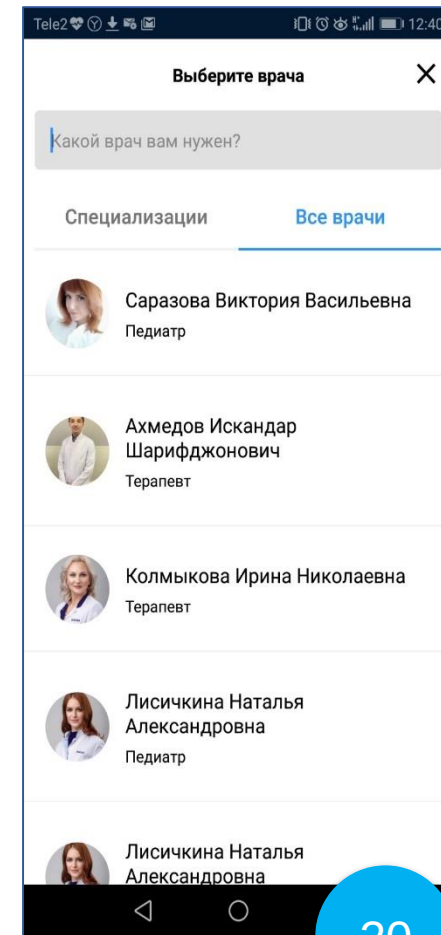
20. Выбор конкретного врача по Фамилии



18



19



20

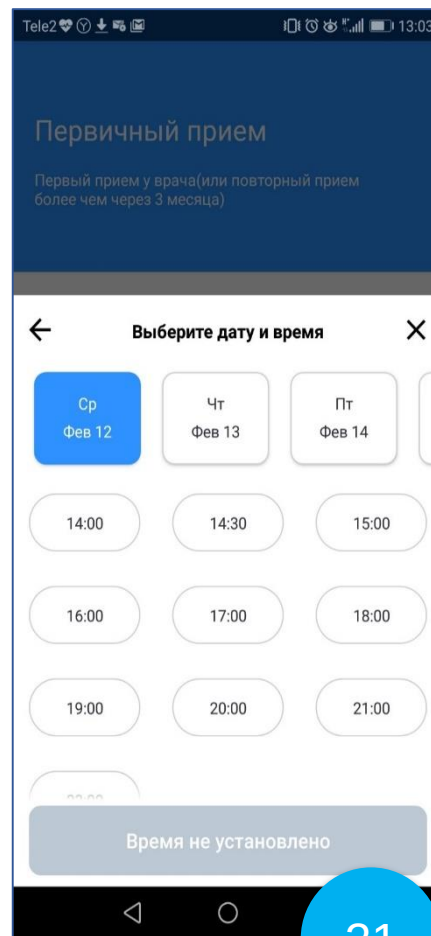
ЗАПИСЬ К ВРАЧУ НА ТЕЛЕМЕДИЦИНСКУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ



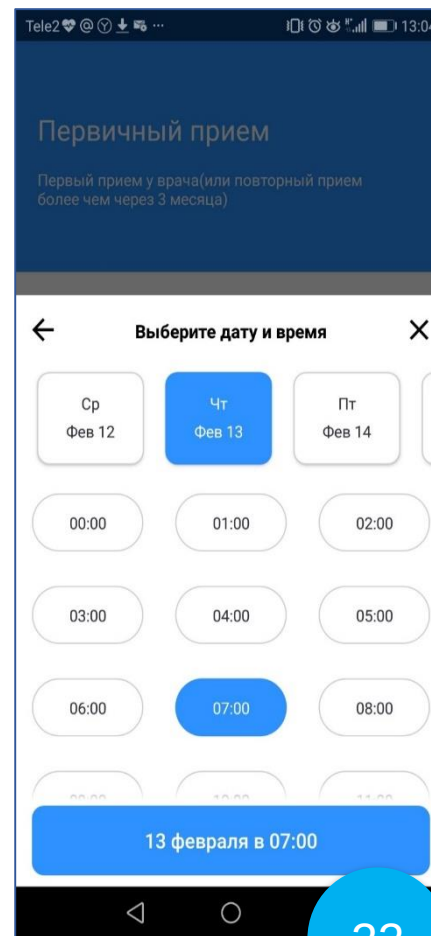
21. Выбор удобного дня для записи на телемедицинскую консультацию

22. Выбор свободного слота времени для записи на телемедицинскую консультацию

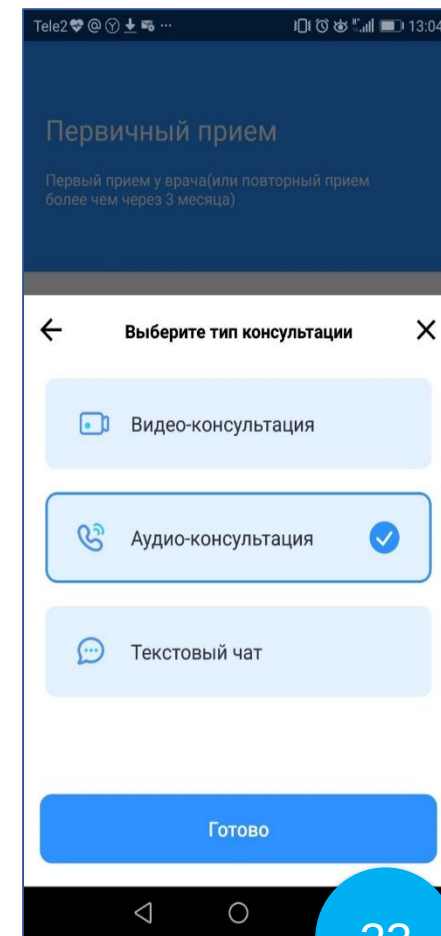
23. Выбор типа телемедицинской консультации. В начале консультации, а также во время ее проведения, возможно менять типы проведения консультации неограниченное количество раз в любой последовательности. После выбора типа консультации нажать кнопку «**Готово**»



21



22



23

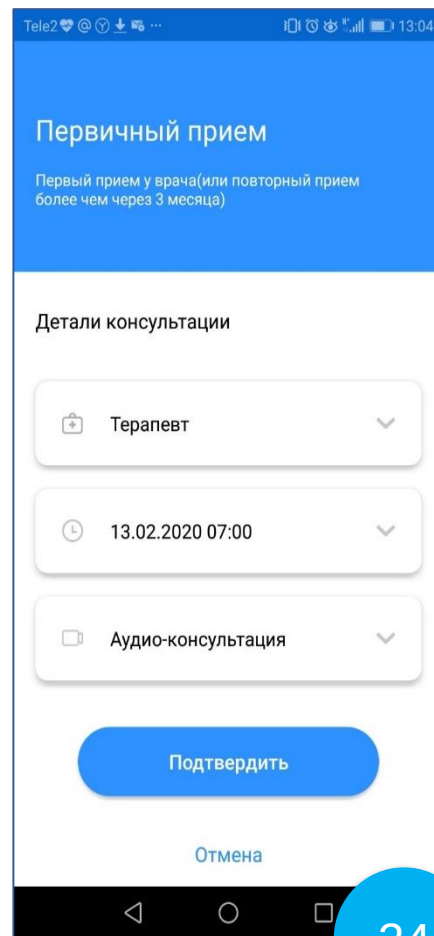
ЗАПИСЬ К ВРАЧУ НА ТЕЛЕМЕДИЦИНСКУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ



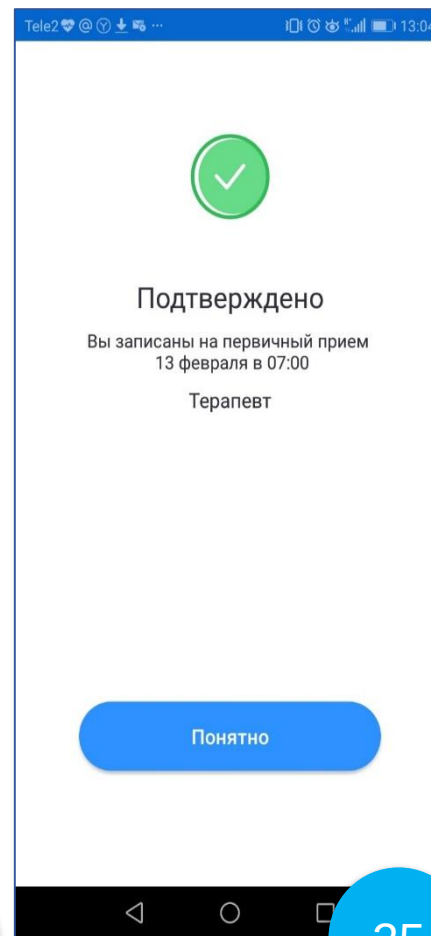
24. Подтверждение результатов выбранной записи на телемедицинскую консультацию - нажать на кнопку «**Подтвердить**»

25. Информирование о записи на телемедицинскую консультацию — нажать кнопку «**Понятно**»

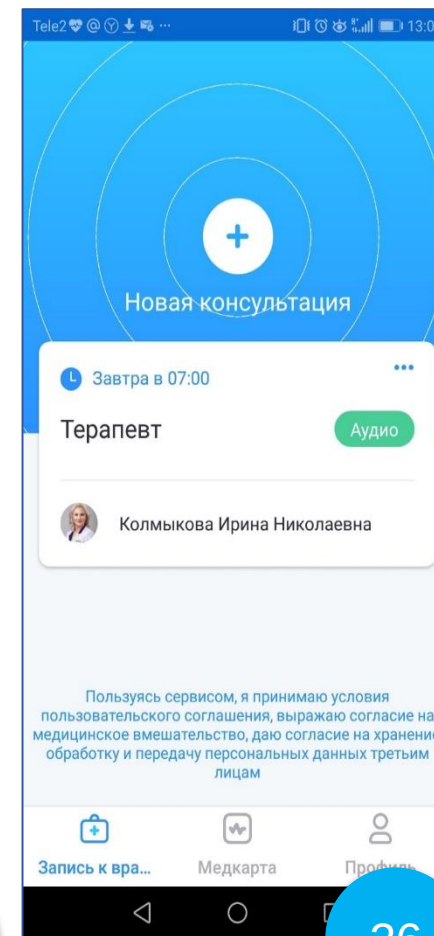
26. Главный экран приложения. Отображение запланированных консультаций



24



25



26

ОТМЕНА ЗАПИСИ К ВРАЧУ НА ТЕЛЕМЕДИЦИНСКУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

27. На главном экране, на запланированной консультации нажать



или на карточку консультации

28. Нажать на кнопку «Отменить консультацию»

29. Выбрать причину отмены консультации или указать свою — нажать кнопку «Готово»

30. Информирование об отмене консультации — нажать «Понятно»

