

**Политика в области качества
Органа по сертификации систем менеджмента
Южно-Уральской торгово-промышленной палаты**

Содействие росту экономики Челябинской области путем повышения эффективности и конкурентоспособности бизнеса предприятий Южного Урала и других регионов Российской Федерации через оказание услуг по сертификации систем менеджмента являются ключевыми целями Органа по сертификации систем менеджмента Южно-Уральской торгово-промышленной палаты.

Основные принципы достижения поставленных целей:

Обеспечение высокой надежности сертификатов соответствия, выданных ОС СМ ЮУТПП, базирующейся на беспристрастности, объективности и достоверности результатов работ, поддержание уровня проведения сертификации СМ, при котором устанавливается широкое признание сертификатов соответствия на национальном уровне.

Достижение устойчивого доверия потребителей к предприятиям и организациям сертифицированных ОС СМ ЮУТПП.

Соответствие работ по сертификации систем менеджмента порядкам, установленным в Системах добровольной сертификации «Военный Регистр», ОС СМ ЮУТПП и др.

Безусловное выполнение требований, предъявляемых к ОС СМ национальной системой аккредитации и Системой добровольной сертификации «Военный Регистр».

Обеспечение полноты и объективности результатов сертификации систем менеджмента.

Обеспечение баланса принципов конфиденциальности и открытости информации о сертифицированных заказчиках.

Обеспечение безупречной деловой репутации, в основе которой заложены принципы деловой этики экспертов ОС СМ ЮУТПП.

**Для гарантии выполнения заявленной Политики в области качества
ОС СМ ставит перед собой задачи:**

- аккредитация ОС СМ ЮУТПП в национальной системе аккредитации и в Системе добровольной сертификации «Военный Регистр»;
- обеспеченность квалифицированными кадрами;
- четкое распределение прав, обязанностей и ответственности между должностными лицами ОС СМ ЮУТПП;
- соблюдения установленных правил и процедур сертификации систем менеджмента;
- постоянное повышение квалификации штатных сотрудников ОС СМ ЮУТПП;
- проведение внутренних аудитов ОС СМ ЮУТПП;
- обеспечение беспристрастности рассмотрения апелляций заказчиков;
- применение в деятельности риск-ориентированных подходов для минимизации нежелательных ситуаций.

Руководство ОС СМ ЮУТПП формирует и совершенствует Политику в области качества, обеспечивает распределение материальных, финансовых и иных ресурсов, необходимых для достижения поставленных целей, обеспечивает повышение профессионального роста персонала, совершенствование методов работы, а также качество предоставления услуг заказчикам.

Руководство ОС обязуется соблюдать Критерии аккредитации органов по сертификации, утвержденные приказом МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ № 707 от 26 октября 2020 г. «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации» и Постановлением Правительства Российской Федерации № 320 от 09.03.2022 «Об утверждении критериев аккредитации органов по сертификации продукции (работ, услуг), поставляемой по государственному оборонному заказу, испытательных лабораторий (центров) и органов по сертификации систем менеджмента качества и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», следовать заявленной Политике и считать приоритетными проблемы обеспечения качества в своей профессиональной деятельности.

ОС СМ ЮУТПП поддерживает Антикоррупционную хартию российского бизнеса и строго придерживается её принципов.

Персонал ОС СМ ознакомлен с Руководством по качеству и руководствуется в своей деятельности установленной Политикой в области качества, внутренними нормативными документами ОС СМ и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими деятельность по подтверждению соответствия СМ.

Руководитель ОС СМ ЮУТПП



Е.Г. Краснаярцева

10.03.2022 г.