

**Политика недискриминационного доступа к услугам
Органа по сертификации систем менеджмента
Южно-Уральской торгово-промышленной палаты**

Политика направлена на обеспечение недискриминационного доступа к услугам по сертификации систем менеджмента, которые оказывает Орган по сертификации систем менеджмента Южно-Уральской торгово-промышленной палаты (ОС СМ ЮУТПП) в соответствии со своей областью аккредитации.

Процедуры, в соответствии с которыми работает ОС СМ ЮУТПП, не препятствуют доступу заявителей к услугам по сертификации, при условии, что заявляемая область сертификации входит в область аккредитации ОС СМ ЮУТПП.

ОС СМ ЮУТПП в лице своего руководителя гарантирует недискриминационный доступ к своим услугам, основанный на:

- четком выполнении требований, предъявляемых к процедуре сертификации СМ;
- доступности правил сертификации СМ для всех заинтересованных лиц на информационной странице ОС СМ на сайте ЮУТПП (в сети Интернет);
- открытости и общедоступности для всех заинтересованных лиц информации о стоимости услуг по сертификации СМ, правах и обязанностях заявителей (в сети Интернет и по телефону);
- ОС СМ ЮУТПП не вправе требовать от заявителей документы, не предусмотренные порядком сертификации;
- исключении существования неправомерных финансовых или иных условий.

Руководство и сотрудники ОС СМ ЮУТПП берут на себя обязательства по обеспечению недискриминационного доступа к услугам по сертификации СМ, оказываемым в соответствии с областью аккредитации ОС СМ ЮУТПП.

Настоящая Политика понятна и доступна каждому сотруднику ОС, заявителям и другим заинтересованным лицам, размещена в открытом доступе.

Руководитель ОС СМ ЮУТПП



Е.Г. Красноярецва

10.01.2022 г.